

POLITIKA KVALITETA

SP LABORATORIJA se bavi pružanjem usluga u oblasti senzorskih, bioloških, biohemijskih, fizičko-hemijskih, mikrobioloških i virusoloških ispitivanja materijala. Svojom pouzdanošću, korisnicima obezbeđujemo brze i precizne informacije o kvalitetu materijala koje ispitujemo. Naša politika je da:

- neprestano unapređujemo kvalitet svojih usluga kako bi smo obezbedili ispunjenje zahteva i očekivanja naših korisnika
- ponuda zadovolji kompletnu potrebu korisnika za laboratorijskim aktivnostima, a pripajanje SP Laboratorije JS Hamilton Group doprinosi tome
- planiramo i ostvarujemo ciljeve kvaliteta radi kontinualnog poboljšanja sistema menadžmenta, performansi procesa, performansi usluga kao i tržišnog položaja i imidža laboratorije
- štitimo i obezbeđujemo nepristrasnost laboratorije u obavljanju laboratorijskih aktivnosti
- posvećeni smo društvenoj odgovornost i etičkom poslovanju
- pridržavamo se najviših profesionalnih standarda, ostvarujemo dobru laboratorijsku praksu i negujemo vrhunsku etiku u odnosima sa korisnicima
- primenjujemo poznate i priznate metode ispitivanja
- u cilju brzog reagovanja opredelili smo se i za primenu metoda ispitivanja u okviru fleksibilnog obima akreditacije i preuzeli potpunu odgovornost za upravljanje i svaku promenu u fleksibilnom obimu akreditacije
- održavamo na vrhunskom nivou program etaloniranja i proveru za svu opremu koje koristimo tokom laboratorijskih aktivnosti
- permanentno sprovodimo internu kontrolu kvaliteta i program provere kroz međulaboratorijska ispitivanja i PT šeme u cilju obezbeđenja validnosti rezultata
- permanentno upravljamo rizicima i prilikama koji su povezani sa laboratorijskim aktivnostima
- neprestano obučavamo sve zaposlene prema utvrđenim programima usklađenim sa potrebama funkcije na kojoj se nalaze, dužnostima koje obavljaju i odgovornostima, kako bi se zadovoljila kompetentnost, nepristrasnost i konzistentnost operativnih aktivnosti
- kontinuirano unapređujemo bezbednost i zdravlje na radu i zaštitu životne sredine u cilju prevencije povreda na radu, narušavanja zdravlja zaposlenih i sprečavanja zagađenja životne sredine, poštujući zakonske propise.

Ispunjavajući Opšte zahteve za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje (**SRPS ISO/IEC 17025:2017**), i težnjom ka neprekidnom poboljšanju efektivnosti sistema menadžmenta, SP LABORATORIJA obezbeđuje kvalitet usluga u svim fazama laboratorijskih aktivnosti.

U Bečeju, oktobar, 2020.

SP LABORATORIJA,
dipl.ing. Aleksandra Bauer